

Allgemeine Geschäftsbedingungen des TKS beim Versand und Verkauf von Eintrittskarten und Gutscheinen

1. Anwendungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) finden auf das Rechtsverhältnis zwischen dem BAMBERG Tourismus & Kongress Service (im Folgenden: TKS) und dem Kunden Anwendung, der über den TKS Eintritts- bzw. Veranstaltungskarten, Gutscheine bzw. Kombinationen aus diesen (im Folgenden einheitlich als Karten/Gutscheine bezeichnet) erwirbt. Sie gelten dabei für alle Vertriebswege (Internet, Telefon, Fax und in der Vorverkaufsstelle direkt) und für sämtliche Leistungen des TKS im Rahmen des vorgenannten Rechtsverhältnisses (z.B. Verkauf, Lieferung, Buchung, Hinterlegung).

2. Vertragsbeziehung

(1) Der TKS

a) vermittelt namens und im Auftrag der jeweiligen Veranstalter den Veranstaltungsvertrag und wird vom Kunden mit der Abwicklung des Karten-/Gutscheinkaufes einschließlich des Versands/ der Übergabe und ggf. der Hinterlegung beauftragt oder

b) bietet selbst Dienstleistungen im Bereich der Freizeitgestaltung (z.B. Karten für bestimmte vom TKS selbst veranstaltete Stadtführungen) an. Der jeweilige Veranstalter ist regelmäßig in der Produktbeschreibung benannt, andernfalls kann dieser beim TKS (Geyerswörthstraße 5, 96047 Bamberg, Tel.: 0951 / 2976 200 info@bamberg.info) erfragt werden.

(2) Im Falle des Absatzes 1 Buchstabe a) kommen vertragliche Beziehungen über den Erwerb von Karten/Gutscheinen ausschließlich zwischen dem Karteninhaber (Kunde) und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Die Veranstalter haben jeweils eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen, welche direkt beim Veranstalter zu erfragen sind. Sämtliche Ansprüche des Kunden bezüglich der Veranstaltung, insbesondere im Zusammenhang mit Ausfall, Absage der Veranstaltung, Termin- oder Programmänderungen, Umbesetzung oder Fehlern und Mängeln, sind unmittelbar gegen den Veranstalter zu richten. Soweit die vom TKS erbrachte Vermittlungs-, Versand- oder Buchungsleistung selbst betroffen ist, sind Ansprüche des Kunden gegenüber dem TKS geltend zu machen.

(3) Soweit ein/e über den TKS erworbene Karte/Gutschein eine Berechtigung zur Nutzung des öffentlichen Personennahverkehrs enthält (Fahrkartenfunktion), wird in diesem Umfang ein gesondertes Vertragsverhältnis ausschließlich zwischen dem Kunden und dem angegebenen Beförderungsunternehmen begründet, für welches die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Beförderungsunternehmens gelten.

3. Vertragsabschluss

Mit Bestellung von Karten in der Vorverkaufsstelle, via Online-Bestellformular, via Telefon, per Fax oder Brief gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt mit Annahme des Angebots durch den TKS zustande, wobei die Erklärung der Annahme durch Buchungsbestätigung, konkludent durch Zusendung der Rechnung oder durch Aushändigung und Bezahlung der bestellten Karten/Gutscheine erfolgen kann.

4. Versand / Hinterlegung

(1) Mit dem Versand der Karten/Gutscheine erfüllt der TKS eine Schickschuld gegenüber dem Kunden. Teillieferungen sind zulässig. Der TKS behält sich die Wahl des Transportunternehmens vor.

Der Versand erfolgt auf Kosten und Risiko des Bestellers. Für den Standardversand durch Versendung innerhalb Deutschlands mit einfachem Brief der Deutschen Post AG berechnet der TKS 3,- €. Ab einem Bestellwert von 100,- € erfolgt der Versand der Karten/Gutscheine per Einwurf-Einschreiben. Für diese Versandform berechnet der TKS 5,- €. Für einen rechtzeitigen Zugang der Karten im Versandwege sollte die Bestellung mindestens 14 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen. Der Kunde ist verpflichtet, sich mit dem TKS in Verbindung zu setzen, wenn er die bestellten Tickets 7 Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung noch nicht erhalten hat. (2) Bei einzelnen Veranstaltungen können auf Wunsch des Kunden Karten/Gutscheine in der

Allgemeine Geschäftsbedingungen des TKS beim Versand und Verkauf von Eintrittskarten und Gutscheinen

Vorverkaufsstelle zur Abholung während der üblichen Geschäftszeiten gegen Barzahlung (sofern die Bezahlung nicht bereits gegen Vorkasse erfolgt ist) hinterlegt werden. Holt der Kunde die Karten/Gutscheine nicht innerhalb der in der Buchungsbestätigung angegebenen Frist ab, so gehen die hinterlegten Karten/Gutscheine in den Verkauf zurück. Sofern ein Weiterverkauf der nicht abgeholten Karten nicht möglich ist, wird der Karten/Gutscheinwert in voller Höhe berechnet.

5. Preise und Bezahlung

Die gültigen Karten-/Gutscheinpreise verstehen sich inklusive der aktuellen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der Kunde erhält in der Regel die Karten/Gutscheine in der Vorverkaufsstelle gegen Barzahlung ausgehändigt. Wählt der Kunde den Versand, so erfolgt die Bezahlung der Rechnungssumme grundsätzlich im Wege der Überweisung, etwaige Versandkosten werden je nach Versandart ausgewiesen und berechnet.

6. Ermäßigter Preis

Erwirbt der Kunde Karten/Gutscheine zu einem ermäßigten Preis, so ist er verpflichtet, gegenüber dem jeweiligen Veranstalter bzw. dessen Einlasspersonal am jeweiligen Veranstaltungsort nachzuweisen (z.B. durch geeignete Dokumente beispielsweise seinen/ihren Personalausweis im Hinblick auf das Alter bzw. einen Behindertenausweis zum Nachweis des Grades der Behinderung), dass er die Voraussetzungen, unter denen die Ermäßigung gewährt wird, erfüllt.

7. Veranstaltungsbesuch durch Minderjährige

Im Rahmen des Kaufes von Karten/Gutscheinen, die Minderjährigen den Veranstaltungsbesuch ermöglichen sollen sind, sind vom Kunden oder dem genehmigenden Erziehungsberechtigten die Vorschriften des Jugendschutzes zu beachten. Altersbeschränkungen können beim jeweiligen Veranstalter erfragt werden. Andernfalls kann Minderjährigen der Zutritt zu einer für diese Altersgruppe nicht geeigneten Veranstaltung verwehrt werden, ohne dass ein Anspruch auf Rückgabe der Karten besteht.

8. Rückgabe von Karten / Gutscheinen / Rücktritt

(1) Verkaufte Karten/Gutscheine sind grundsätzlich vom Umtausch oder der Rücknahme gegen Rückerstattung des Kaufpreises ausgeschlossen. Soweit der TKS selbst Dienstleistungen im Bereich der Freizeitgestaltung anbietet (vgl. Ziffer 2 Abs. 1 Buchstabe b), finden aufgrund von § 312 b BGB die Vorschriften über Fernabsatzverträge keine Anwendung, so dass kein 2-Wöchiges Widerrufs- oder Rückgaberecht besteht. Der Ausschluss von Umtausch oder Rücknahme gilt insbesondere in Fällen der Verhinderung des Veranstaltungsbesuchs durch höhere Gewalt, Erkrankung des Kunden, eines auf dem Postweg oder bei ihm eintretenden Verlustes oder Zerstörung der Karten/Gutscheine. Ausnahmen vom oben genannten Grundsatz gelten, soweit der TKS aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften zu Umtausch bzw. Rücknahme gegen Rückerstattung des Kaufpreises verpflichtet ist. Eine Rückgabe gegen Rückerstattung erfolgt unter den Voraussetzungen der Ziffer 9 Abs. 1 oder wenn eine Veranstaltung des TKS (vgl. Ziffer 2 Abs. 1 Buchstabe b) ersatzlos ausfällt, es sei denn den TKS trifft hierfür kein Verschulden. Als ersatzlos ausgefallen gilt eine Veranstaltung des TKS, wenn sie vorzeitig vor dem Erreichen von 2/3 der geplanten Veranstaltungsdauer abgebrochen wird und kein Ersatztermin angesetzt wird. Gibt der Kunde bei ersatzlosem Ausfall seine Originalkarte nicht innerhalb eines Zeitraums von 14 Tagen beginnend mit dem entfallenen Veranstaltungstermin zurück, verfällt der Anspruch auf Rückerstattung des Kartenpreises. Wird eine Veranstaltung des TKS (vgl. Ziffer 2 Abs. 1 Buchstabe b) verlegt (zeitlich oder örtlich), so behalten die Karten/Gutscheine ihre Gültigkeit. (2) Vermittelt der TKS Leistungen anderer Veranstalter (vgl. Ziffer 2 Abs. 1 Buchstabe a) so erfasst dies insbesondere nicht die Rückabwicklung der zwischen dem Kunden und dem Veranstalter bzw. ggf. der zwischen dem Kunden und dem ÖPNV bzw. Verlag geschlossenen Verträge.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des TKS beim Versand und Verkauf von Eintrittskarten und Gutscheinen

Rückgabe und Rücktritt richten sich nach den Geschäftsbedingungen des Veranstalters bzw. des ÖPNV.

9. Beanstandungen / Haftung

(1) Der Kunde ist verpflichtet sofort nach Erhalt der Karten/Gutscheine diese auf die Richtigkeit der aufgedruckten Angaben zur Veranstaltung (z.B. Veranstaltungstitel, Preis, Datum und Veranstaltungsort) und die Richtigkeit der zugegangenen Anzahl der Karten/Gutscheine hin zu überprüfen. Die Beanstandungen der fehlerhaften Lieferung/ Aushändigung von Karten/Gutscheinen ist unverzüglich, bei Aushändigung in der Vorverkaufsstelle sofort bzw. bei Versendung spätestens binnen drei Tagen nach Erhalt der Karten, gegenüber dem TKS unter Vorlage der Originaltickets geltend zu machen. Im Versandfall hat die Reklamation in Textform per E-Mail an die Adresse tourist-info@bamberg.info oder in Schriftform auf dem Postweg an den BAMBERG Tourismus & Kongress Service, Geyerswörthstraße 5, 96047 Bamberg, zu erfolgen. Maßgeblich für die Fristwahrung ist das Eingangsdatum. Sendet der Kunde die Originalkarten auf dem Postweg zurück, so trägt er das Versandrisiko. Soweit zum Zeitpunkt der Rückgabe der falsch gelieferten Originalkarten noch die ursprünglich vom Kunden bestellten Karten/Gutscheine vorrätig sind, erfolgt ein Umtausch, andernfalls die Rücknahme Zug um Zug gegen Rückerstattung des bereits bezahlten Kaufpreises. (2) Der TKS haftet nicht für Richtigkeit und Vollständigkeit der von den Veranstaltern (vgl. Ziffer 2 Abs. 1 Buchstabe a) übermittelten Inhalte der Angebote bzw. sonstigen Angaben. Dies gilt insbesondere für Daten und Informationen über Veranstaltungszeitpunkt, -ort, Sichtmöglichkeiten, Programm und Besetzung. Wird eine Veranstaltung abgesagt oder ist sie mangelhaft, können Kunden Gewährleistungsansprüche nur gegenüber dem jeweiligen Veranstalter nach Maßgabe der insoweit unmittelbar getroffenen Vereinbarungen geltend machen. Eine Information zu Verlegung oder Absage von Veranstaltungen erfolgt durch den jeweiligen Veranstalter. Für alle im Zusammenhang mit der Durchführung solcher Veranstaltungen oder deren Absage oder Verlegung entstehenden Umstände, wie Mängel, Schäden oder sonstige Kosten, übernimmt der TKS keine Haftung. (3) Tritt der TKS als Veranstalter auf, ist er berechtigt, Änderungen der Besetzung (z.B. der Person des Gästeführers), des Inhalts oder des Ablaufs der Veranstaltung vorzunehmen, sofern dies nicht dem Zweck und dem Gesamtcharakter der Veranstaltung zuwiderläuft. Für Veranstaltungen des TKS (vgl. Ziffer 2 Abs. 1 Buchstabe b) haftet der TKS für Schäden nur im Falle grober fahrlässiger Verursachung durch seine Mitarbeiter und Beauftragten, außer für Personenschäden, in denen der TKS bereits im Falle fahrlässiger Verursachung durch seine Mitarbeiter und Beauftragten haftet. Ansprüche wegen ersatzlosen Ausfalls einer Veranstaltung sind unter Rückgabe der Originalkarte innerhalb eines Zeitraums von 14 Tagen beginnend mit dem entfallenen Veranstaltungstermin geltend zu machen, andernfalls verfallen sie.

10. Datenschutzbestimmungen; Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Der Schutz Ihrer Daten ist für uns von höchster Bedeutung. Sie können unsere Internetseiten jederzeit ohne Registrierung bzw. Anmeldung nutzen. Beim Besuch unserer Seiten erheben wir allgemeine technische Informationen wie zum Beispiel Browsertyp, die IP-Adresse Ihres Rechners, welche Webseiten aufgerufen wurden, sowie den Zeitpunkt und die Dauer Ihres Besuches. Diese Daten werden mit Hilfe des Webanalysedienstes Google Analytics erhoben und lediglich zu statischen Zwecken anonymisiert weiterverarbeitet. Dabei verwenden wir eine Funktion mit der Ihre IP-Adresse nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um so eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen. Zur Datenerhebung verwenden wir Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Datenpakete, die mit Hilfe Ihres Browsers auf Ihrer Festplatte gespeichert werden. Bei den von uns verwendeten Cookies handelt es sich grundsätzlich um sogenannte Session-Cookies, die automatisch gelöscht werden sobald Sie sich ausloggen bzw. Ihren Browser schließen. Für einzelne Anwendungen wie beispielsweise unseren Onlineshop, geschützte Bereiche oder spezielle Funktionen werden personenbezogene Daten erhoben. Diese Daten werden streng vertraulich behandelt und

Allgemeine Geschäftsbedingungen des TKS beim Versand und Verkauf von Eintrittskarten und Gutscheinen

ausschließlich für den jeweiligen Grund der Datenübermittlung genutzt oder verarbeitet. Im Rahmen der Nutzung unserer Internetanwendungen willigen Sie ein, dass wir die Zugangsdaten erheben, speichern und zur Kundenpflege nutzen. Die über Sie bei der Nutzung unseres Internetauftrittes erhobenen Daten übermitteln wir nicht an Dritte. Die uns überlassenen Daten sind durch technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen geschützt. Diese Maßnahmen sollen unberechtigte Zugriffe, widerrechtliche Löschung oder Manipulation und den versehentlichen Verlust der Daten verhindern. Sofern Sie externe Links nutzen, die im Rahmen unserer Internetseiten angeboten werden, erstreckt sich diese Datenschutzerklärung nicht auf diese Links. Sie erhalten jederzeit und ohne Angaben von Gründen kostenfrei Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten. Sie können jederzeit Ihre bei uns erhobenen Daten sperren, berichtigen oder löschen lassen. Sämtliche Anfragen und Rückfragen zur Datenerhebung richten Sie bitte an edv@bamberg.info.

11. Schlussklausel

Der TKS behält sich vor, diese AGB jeder Zeit ohne Angaben von Gründen zu ändern. Solche Änderungen gelten nicht für bereits aufgegebene Bestellungen oder Kaufangebote. Sollten einzelne Punkte dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Bamberg. Der Gerichtsstand für Streitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliche Sondervermögen, sowie Personen, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland haben, ist Bamberg.